

Datenschutzinformation der Orbisana GmbH zur Anwendung „LEOS-LIVE“

Sehr geehrte Kunden,

Der Schutz Ihrer Daten und eine transparente Datenverarbeitung liegen uns am Herzen. Aus diesem Grund möchten wir Sie hiermit über die Verarbeitung Ihrer Daten in „LEOS LIVE“ sowie die damit verbundenen weiteren technischen Dienste und Dienstleistungen (*nachfolgend als „Dienste“ bezeichnet*) informieren. Insbesondere der Umgang mit Informationen im Rahmen der Verarbeitung von Videokonferenzen, dem Teilen von Dokumenten, der Authentifizierung und der rechtsgültigen Unterzeichnung von Dokumenten sind von dieser Datenschutzerklärung umfasst. Dabei wird sowohl dargelegt, welche Daten unsere Anwendung und Dienste verarbeitet werden, als auch welche Ihre Rechte an Ihren personenbezogenen Daten sind.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Orbisana Healthcare GmbH | Biberweg 24-26 | 53842 Troisdorf
Telefon : +49 2241 93220 | E-Mail : info@orbisana-hc.de

Kontakt zu unserer Datenschutzbeauftragten

my-dsb.com UG (haftungsbeschränkt)
Eva-Daniela Jung | Neue Mainzer Straße 6-10 | 60311 Frankfurt am Main
Telefon : +49 172 25 27 359 | E-Mail : jung@my-dsb.com

Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Unter personenbezogenen Daten sind alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten muss erfolgen, wenn Sie unsere Dienste in LEOS LIVE in Anspruch nehmen, insbesondere bei Ihrer Registrierung als Nutzer, der Durchführung von Videokonferenzen, beim Teilen von Dokumenten und bei der Unterzeichnung von Dokumenten und rechtsgültigen Verträgen. Sofern die unsererseits erfragten personenbezogene Daten von Ihnen nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung gestellt werden, ist die Bereitstellung der Anwendung oder der Dienste gegebenenfalls nicht oder nur eingeschränkt möglich. Ergänzend nutzen wir, soweit dies notwendig ist, Daten, die uns aus unserer Geschäftsbeziehung bereits vorliegen.

Freiwilligkeit der Angaben von Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist grundsätzlich freiwillig. Zur Nutzung von LEOS LIVE im Rahmen der Beratung oder der Kundenbeziehung ist es jedoch zwingend notwendig, gewisse Daten über Sie zu verarbeiten.

Daten aus anderen Quellen

Personenbezogene Daten aus anderen Quellen verarbeiten wir nur, soweit dies rechtlich zulässig ist, etwa weil dies für die Erbringung unserer Leistungen notwendig ist.

Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen?

Personenbezogene Daten verarbeiten wir gemäß den datenschutzrechtlichen Grundsätzen nur in dem Maße, in dem es erforderlich ist, uns dies aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt ist oder wir dazu verpflichtet sind. Dazu zählen in der Regel je nach Zweck der Verarbeitung:

- Name, Nachname, Titel
- Geburtstag
- Adressdaten
- Kontaktdaten
- Vertragsdaten
- Zugangsdaten
- Versicherungsdaten (Krankenkasse, Versichertennummer, Status)
- Verordnungsdaten (Rezept)
- ggfls. ergänzende Daten wie z.B. Fotos, Videos (Zum Zweck der Auswahl und/oder Bewilligung).

Zwecke der Verarbeitung

Zwecke im Einzelnen:

Videokonferenzsystem: Zweck der Verarbeitung als Videokonferenzsystem ist die Kommunikation zwischen Ihnen als Kunde oder Interessent und unserem Beratungsteam.

Teilen von Dokumenten: Zweck der Verarbeitung ist das Teilen von Dokumenten zwischen Ihnen als Kunde oder Interessent und unserem Beratungsteam.

Authentifizierung: Zweck der Verarbeitung ist die eindeutige und nachweisbare Authentifizierung des Kommunikations- bzw. Vertragspartners.

Unterzeichnung von Verträgen: Zweck der Verarbeitung ist das rechtsverbindliche Unterzeichnen von Dokumenten zwischen Ihnen als Kunde oder Interessenten und der Orbisana Healthcare GmbH.

Beratung und Vertragsabschluss: Zweck ist die persönliche Beratung unserer Kunden durch unser Beratungsteam. Dabei erfolgen ggfls. Vertragsabschlüsse durch Unterzeichnung im Rahmen der Nutzung von LEOS LIVE.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages oder eines vorvertraglichen Verhältnisses, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Weitergabe Ihrer Daten

Mitarbeiter der Orbisana Healthcare GmbH haben, soweit erforderlich, im Rahmen der Bereitstellung der Plattform und zur Durchführung der Beratungs- oder Betreuungsleistungen Zugriff auf personenbezogene Daten. Unter bestimmten Voraussetzungen, wie z.B. technischen Service haben auch die Techniker von der HMM Deutschland GmbH, die uns als Auftragsverarbeiter LEOS LIVE bereitstellt, Zugriff auf Daten in unserem System. Alle Mitarbeiter des Auftragsverarbeiters sind im Rahmen des Vertragsverhältnisses auf Vertraulichkeit verpflichtet.

Übermittlung in Drittländer

Ihre Daten werden ausschließlich in Deutschland oder Staaten innerhalb der EU/EWR verarbeitet.

Löschung von Daten

Die technisch notwendigen Daten werden nach Beendigung der Session in LEOS LIVE gelöscht. Die vorübergehende Speicherung durch das System ist notwendig, um eine Auslieferung der Website an den Rechner des Nutzers zu ermöglichen und somit die Funktionsfähigkeit der Plattform sicherzustellen. Zudem dient das Cookie „rememberMe“ dem Komfort der Nutzung der Webseite. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt und Rückschlüsse auf ihre Person werden nicht gezogen.

Im Rahmen der Kundenbetreuung erhobenen Daten löscht die Orbisana Healthcare GbmH nachdem der Zweck für deren Speicherung weggefallen ist oder schränken die Verarbeitung ein, soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Siehe auch Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden: <https://www.orbisana.de/de/legal/datenschutz/>

Welche Rechte stehen Ihnen zu?

Sie sind jederzeit berechtigt, gegenüber der Orbisana Healthcare GmbH die Erteilung auf **Auskunft** zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen. Zusätzlich haben Sie das Recht auf **Berichtigung** unrichtiger Daten, die **Einschränkung** der Verarbeitung von zu umfangreich verarbeiteten Daten und die **Löschung** von unrechtmäßig verarbeiteten bzw. zu lange gespeicherten personenbezogenen Daten (soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht und keine sonstigen Gründe nach Art. 17 Abs. 3 DSGVO entgegenstehen). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf **Übertragung** sämtlicher, von Ihnen an uns übergebener Daten in einem gängigen Dateiformat (Recht auf Datenportabilität), soweit Sie die Daten im Rahmen einer Einwilligungserklärung oder zur Erfüllung eines Vertrages (z.B. eines Kaufvertrages) an uns übergeben haben. Soweit Sie gegen einzelne Verfahren auch ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung haben, wird dies im Rahmen der Beschreibung der einzelnen Verfahren behandelt. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich unter den oben genannten Kontaktdaten an uns wenden. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten von Kunden:

<https://www.orbisana.de/de/legal/datenschutz/>